

# ADM-PROGRAMVARE: SYSTEMKRAV, INSTALLERING OG VILKÅR

---

## Systemkrav

- Windows® 7, 2000, XP, Vista (32-biters operativsystem), Windows® Server 2003 eller 2008; minst 75 MB på harddisk til rådighet; 128 MB RAM; 166 MHz Pentium processor.
- Systemstøtte er ikke tilgjengelig for Windows® ME (Millennium Edition).
- Programvaren kan brukes på Macintosh datamaskiner med virtualiseringsløsninger som Bootcamp, Parallels, og VMware.

## ADM-programvare og Windows Vista

- Tidligere versjoner av programvaren er ikke spesielt opprettet med hensyn til Windows Vista. Programvaremoduler eldre enn versjon 6.5 er *ikke* kompatible med Windows Vista. Dersom dette gjelder ditt tjenestested vennligst ta kontakt for å bestille en ADM-programvareoppgradering til siste versjon.
- ASEBA i USA har testet ADM 6.5 and ADM 7.2B med Windows Vista og erfart at begge versjoner installeres og kjøres riktig. Imidlertid kan de ikke garantere at programvaren vil installeres og kjøres riktig på Vista grunnet de mange versjonene og dermed mulige konfigurasjoner tilgjengelige til Windows Vista.

## ADM-programvare og Windows® 7

- Alle ADM-versjoner og A2S Utility versjoner er kompatible med Windows® 7.

### Oppdateringer: ADM-programvare, Windows 7, og 64-biters operativsystem

ASEBA i USA jobber stadig med å utvikle ADM-programvare med minimale kompatibilitetsproblemer. Imidlertid har de dessverre oppdaget at det har oppstått problemer med et par funksjoner. Dette gjelder ADM som er eldre enn versjon 9. Vi beklager ulempen dette kan forårsake og tilbyr følgende løsninger på grunnlag av de ulike problemstillingene:

#### Problemstilling 1

- at det noen ganger kan hende at ADM-versjon 8.1b ikke kan installeres på Windows® 7.

**Løsning:** Vennligst ta kontakt med ASEBA-support i USA på: [techsupp@aseba.org](mailto:techsupp@aseba.org)

#### Problemstilling 2

- at ADM-versjoner 1.0-8.1b på datamaskin som kjører på et 64-biters operativsystem erfarer problemer ved eksportering og importering av datafiler fra og til en annen datamaskin.

**Løsning 1:** Dersom deres ADM-programvare er versjon 8.1b vennligst ta kontakt med ASEBA-support i USA på [techsupp@aseba.org](mailto:techsupp@aseba.org) slik at ADM versjon 9 kan sendes elektronisk.

**Løsning 2:** Dersom deres ADM-programvare er versjon 7.2B og eldre vennligst ta kontakt for å bestille en ADM-programvareoppgradering til versjon 9.

## Installering av ADM-programvare

- Programvaren leveres som CD-plate og kommer i etui med lisensnummer ('ADM Serial Number' på etuiet). Dette nummeret må registreres inn i datamaskin ved installeringen. Programvaren er tilgjengelig i følgende aldersgrupper: 1,5-5 år, 6-18 år, 18-59 år og fullt sett som dekker alle aldersgrupper, dvs. 1,5-90+ år. *Du kan velge å kjøpe programvare til hver aldersgruppe eller et fullt sett som dekker alle aldersgruppene.*
- Man kan velge å enten installere programvaren på stasjonær-PC eller nettverkserver. Installeringsinstruks er tilgjengelig på selve programvaren. Vi oppfordrer dere om å ta kontakt med deres IT-avdeling for å installere programvaren på riktig måte. For ytterligere veiledning vennligst gå inn på denne lenken: <http://www.aseba.org/support/admwindowsinstall.html>

## Vilkår vedrørende anvendelse av ADM-programvare

- Ved innkjøp av 1 stk. ADM-programvare enbrukerlisens kan kun én bruker ha tilgang til programmet av gangen. Dersom programvaren først har blitt installert på stasjonær-PC, men på et senere tidspunkt skal installeres på nettverkserver, MÅ den avinstalleres fra stasjonær-PC før den installeres på nettverkserveren. Unnlattelse av denne gjennomføringen er i strid med lisensavtalen og dermed loven.
- **VIKTIG!** Man kan ikke installere 1 stk. ADM-programvare dvs. én lisens på to eller flere datamaskiner, *selv om man tilhører samme virksomhet*. Dersom man ønsker at flere skal ha tilgang til programvaren må man kjøpe nettverkslisens (nedenfor ligger ytterligere opplysninger).

## Nettverkslisens

- Et ubegrenset antall brukere kan dele en engangsinstallering av ADM-programvare og moduler på en nettverkserver ved innkjøp av nettverkslisens. **VIKTIG!** Det kreves at enbrukerlisens versjon 6.0 eller høyere allerede har blitt installert for at installeringen av nettverkslisensen er vellykket. ADM støtter *ikke* vidstrakte datanett (Wide Area Networks – WAN) eller tynne klienter (Thin Client Networks) slik som Citrix.

## Rabattpris på innkjøp av flere ADM-programvare

- Brukere som ikke har nettverkserver kan kjøpe inn flere ADM-programvare til lavere pris avhengig av antall kopier som kjøpes. Vennligst ta kontakt for ytterligere informasjon.

## Oppgraderingsvilkår og erstatning for tapt programvare

- Ved bestilling av en ADM-programvareoppgradering og erstatning for tapt programvare vennligst oppgi ADM-lisensnummeret til deres nåværende ADM-programvare.
- Bestilling av ADM-programvareoppgradering krever at man har en tidligere versjon av programvaren, og lisensnummeret til den tidligere versjonen må oppgis for at bestilling av oppgraderingen kan godkjennes. Dette betyr at man kun har behov for en oppgradering til siste versjon dersom man allerede har en tidligere versjon.
- Én oppgradering eller erstatning kan bestilles til hvert ADM-lisensnummer. Lisensnummeret finnes på **etuiet** til selve ADM-programvaren, og består av 12 sifre.
- Lisensnummeret kan også hentes fra **den installerte programvaren** som ligger i datamaskinen. Logg inn på ADM. Klikk på 'Help', deretter på 'About ADM' og så dra rullefeltet helt til høyre. Lisensnummeret ligger i siste kolonne. Tabellen inneholder i tillegg informasjon om programversjon, aldersgruppe og installeringsdato.
- Man må bestille en oppgradering til aldersgruppen som tilsvarer aldersgruppen i nåværende versjon (dvs. om man har fullt sett fra før må man oppgradere til et fullt sett oppgraderings-CD). Denne regelen gjelder også aldersgrupper 1,5-5 år og 6-18 år.