

Tekniske problemer ved bruk av ADM-programvare

RBUP er kun distributør av ASEBA-materiell. Dette betyr at alt materiell kjøpes inn fra USA med unntak av ASEBA-skjemaer på norsk. På grunn av dette kan RBUP dessverre ikke tilby teknisk support ved tekniske problemer ved bruk av ADM-programvare. I slike tilfeller må man henvende seg direkte til ASEBA-support i USA. RBUP har inngått avtale med USA om at de behandler alle ADM-relaterte tekniske problemer, ettersom de er produsenten og altså besitter kunnskapen som skal til. De er svært dyktige og behandler tekniske henvendelser raskt og effektivt.

Henvendelser til ASEBA-support kan gjøres ved å sende mail til: techsupp@aseba.org **NB!** Det må understrekes at IT-avdeling på ditt tjenestested bør påta seg denne oppgaven ettersom ASEBA-support kommer til å stille flere spørsmål som kan inneholde IT-begrep. Ta derfor kontakt med deres IT-avdeling.

Sørg for at følgende opplysninger oppgis i henvendelsen:

- Navn
- Tjenestested
- Produktnavn
- Produktserienummer
- Operativsystem
- Er datamaskin knyttet til nettverkserver?
- Dersom datamaskin er i nettverk, hvilket nettverk, og hvilken versjon?
- Vennligst gi detaljer om problemet og spesifiser feilmeldinger. Tips til IT-avdeling; ta en skjermdump av problemstillingen, og deretter lim den inn i mail til ASEBA-support for å fremskynde henvendelsen.

Enkelte ADM-relaterte problemer kan også rettes opp ved å laste ned en oppdatering til deres installerte programvare som ligger tilgjengelig på ASEBAs hjemmeside på: <http://www.aseba.org/admupdates.html>

Kunder kan også finne svar på spørsmål angående ADM-programvare, skjemaer og materiell ved å gå inn på: <http://www.aseba.org/support/faqs.html>

For å bestille ASEBA-produkter som RBUP ikke selger vennligst benytt følgende e-postadresse i USA: mail@aseba.org